

# HESTIA HOTEL GRUPP

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

### 1. Meistä

Hestia Hotel ryhmä ("**Hestia**" tai "**Me**") tarjoaa vierailleen ainutlaatuisia hotelliratkaisuja yhdistämällä tarjottavat ratkaisut yhtenäiseen perhemäiseen arvojärjestelmään. Keskeinen perusarvomme on välittäminen – tätä ajatusta heijastaa myös nimi "Hestia", jonka lähteenä on antiikin kreikkalaisesta mytologiasta tunnettu ja oman aikansa jumalista rakastetuin kotilieden ja perhe-elämän jumalatar Hestia.

Hestia Hotel -ryhmään kuuluvat emoyhtiö Hestia Hotel Group OÜ ja majoituspalveluita tarjoavat tytäryhtiöt Baltic Beach Holding OÜ (Hestia Hotel Laulasmaa SPA), Hotel Euroopa OÜ (Hestia Hotel Europa), Tallinn Seaport Hotel OÜ (Hestia Hotel Seaport), Wolf Hotel OÜ (Hestia Hotel Susi), OÜ Hotel Management Services (Hestia Hotel Ilmarine), Tallinn Old Town Hotels OÜ (Hestia Hotel Barons ja Hestia Hotel Maestro), Kentmanni Hotell OÜ (Hestia Hotel Kentmanni), Hotel Management Services SIA (Hestia Hotel Jugend).

### 2. Henkilötiedot ja henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja päivittäisessä liiketoiminnassamme. Voimme olla sekä henkilötietojen valtuutettu käsittelijä että myös vastaava käsittelijä.

Valtuutettuna käsittelijänä saamme henkilötiedot sopimuskumppaneiltamme, joita ovat pääasiassa matkatoimistot, varauspalveluyritykset ja muut majoituspalveluita välittävät henkilöt, joilta olet tilannut tarjoamamme majoituksen ja/tai muun palvelun. Valtuutettuna käsittelijänä käsitlemme henkilötietoja vastaavan käsittelijän kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Vastaavana käsittelijänä saamme henkilötiedot suoraan sinulta ("**Sinä**"). Vastaavana käsittelijänä määritämme itse henkilötietojen käsittelyn tavoitteet ja välineet sekä tiedotamme Teille tietosuojailmoituksessa tarkemmin sekä henkilötietojen käsittelystä, oikeuksista että velvollisuuksistamme ja vastuistamme liittyen henkilötietojen käsittelyyn.

### 3. Arvot ja yleiset periaatteet, joita noudatamme henkilötietojen käsittelyssä

Lähdemme periaatteesta, että jokaisella henkilöllä on oikeus henkilötietojensa suojaan. Suhtaudumme henkilötietoihisi tarvittavalla huolellisuudella ja teemme parhaamme, että henkilötietosi olisivat suojassa. Ymmärrämme, että maailma ympärillämme muuttuu ja meidän on muututtava mukana. Siksi analysoimme henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä ja toteutamme asianmukaisia toimenpiteitä riskien pienentämiseksi.

Käsitlemme henkilötietoja laillisesti. Määrittelemme selkeät tavoitteet ja käsitlemme henkilötietoja vain näiden tavoitteiden mukaisesti. Keräämme ja käsitlemme vain olennaisia ja tarpeellisia henkilötietoja.

Käytämme erilaisia keinoja (fyysisiä, teknisiä, organisatorisia) henkilötietojen suojaamiseksi laittomalta tai luvattomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, julkaisemiselta, kopioimiselta tai luvattomalta käytöltä.

Jos käsitlemme henkilötietoja henkilön suostumuksesta, on suostumuspyyntö selvästi esitetty ja kielellisesti ymmärrettävä. Otamme huomioon, että jokainen suostumus on aina mahdollista peruuttaa.

Välitämme henkilötietoja valtuutetuille työntekijöillemme. Samoin virastoille ja valvontaviranomaisille, joilla on laillinen oikeus henkilötietojen saantiin.

Vaadimme ja edellytämme sopimuskumppaneiltamme, että he käsittelevät henkilötietoja huolellisesti ja eettisesti ja säilyttävät henkilötietojen turvallisuuden.

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin säilyttäminen on välttämätöntä lakien tai sopimusten mukaisesti tai tarpeen liiketoiminnallemme. Säilytyksen päättyessä poistamme henkilötiedot pysyvästi.

Ymmärrämme, että voimassa olevan tietosuojakäytäntömme toteutetaan työntekijöidemme kautta. Sen takia pidämme tärkeänä ja panostamme siihen, että työntekijämme tietävät ja noudattavat tietosuojavaatimuksia.

#### **4. Evästeet**

Käytämme verkkosivullamme evästeitä, jotka voit hyväksyä, jos päätät käyttää sivustoamme. Evästeet auttavat meitä parantamaan Sinulle tarjottuja palveluita ja tekemään siitä Sinulle helpompaa.

Keräämme tietoja siitä, miten Sinä kommunikoit verkkosivustomme ja/tai sovelluksemme kanssa. Sen lisäksi keräämme tietoja tietokoneestasi tai laitteestasi, kuten esimerkiksi IP-osoite, käyttämäsi selain ja kieliasetukset. Näitä tietoja käytämme tilastollisiin tarkoituksiin verkkosivuillamme ja sovellusten parantamiseen ja Sinulle mukautetun sisällön näyttämiseen.

Jos haluat, että henkilötietojasi ei käsitellä verkkosivulla, voit aktivoida selaimesi yksityisen selaamisen (private browsing) toiminnon.

#### **5. Henkilötietoihisi liittyvät oikeudet**

Sinä hallitset henkilötietojasi. Sinulla on mm. oikeus tutustua henkilötietoihisi, pyytää henkilötietojasi oikaisemista, oikeus tulla unohdetuksi, oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, esittää vastaväitteitä henkilötietojen käsittelyyn, oikeus henkilötietojen siirtoon ja oikeus perua suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Mikäli Sinulla on Meille kysymyksiä tai pyyntöjä henkilötietoihisi liittyen, ota yhteyttä ([gpd@hestiahotels.ee](mailto:gpd@hestiahotels.ee)). Sinulla on oikeus esittää myös valitus tietosuojaviranomaiselle ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)).

## **6. Tietosuojakäytännön voimassaolo ja saatavuus**

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöämme aika ajoin. Voimassa oleva tietosuojakäytäntö on saatavilla verkkosivullamme [www.hestiahotelsgroup.com](http://www.hestiahotelsgroup.com) .